



CAS AI & Future of Work Designing the Agentic Organization

People - Agents - Culture - Governance

Start: 30.04.2027

Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)

ECTS: 20

Dauer: April – Juni

Abschlussarbeit: Transfer Teams (keine Projektarbeit)

Ort: diverse Orte & online

Studienbeitrag: 7'900 CHF

Änderungen vorbehalten / Stand 13.10.2026

Zur Kurswebseite





Willkommen am IKF

Das Institut für Kommunikation & Führung IKF ist die schweizweit grösste Anbieterin für tertiäre Weiterbildungen in den Bereichen Transkulturelle Kommunikation & Kompetenzen, Digitale Transformation, Agiles Leadership & Organisation sowie Wissen & Management.

Warum Sie am IKF studieren sollten? Drei überzeugende Gründe:

1.

Individuell

Studieren wie ich es will!

Mit einer Weiterbildung am IKF erweitern Sie Ihre Kompetenzen, die Ihnen beruflich und persönlich nützen, z.B. bei Projekten oder in Ihrer eigenen Entwicklung. Sie haben die Auswahl zwischen verschiedenen Kursformaten. Für ein Master-Diplom kombinieren Sie 3 CAS-Module so, wie es zu Ihren Zielen passt.

2.

Persönlich

Der Mensch im Zentrum.

Am IKF werden Sie 1:1 persönlich begleitet und von Ihrem Coach betreut – von der Beratung, bei Gruppenarbeiten, bis zu Ihren Projekt- und Masterarbeiten. Onlinekurse = Student*in spricht mit dem Computer? Nicht bei uns! Bei uns haben Sie jederzeit eine Ansprechperson, die genauso Mensch ist wie Sie, von der Kursleitung bis zu unseren weit über 100 Dozierenden.

3.

Innovativ

Am IKF lernen Sie, was Sie für die Zukunft wirklich brauchen.

Wir integrieren neueste Forschungen und Erfahrungen flexibel in unsere Inhalte und Methoden. Handverlesene Fachpersonen aus der Praxis behandeln im Unterricht Ihre aktuellen Fragestellungen und üben die Anwendung von Tools und Methoden mit Ihnen gemeinsam ein. IKF-Absolvent*innen befähigen auch Ihre Teams oder Unternehmen zu neuem Denken und Handeln.



Agentic Turn: KI als Bruchlinie

Wir erleben mehr als eine technologische Evolution – wir stehen mitten in einer agentischen Wende. KI ist nicht länger nur Werkzeug, sondern wird zur Akteurin: Systeme analysieren Daten, geben Empfehlungen, handeln selbstständig und orchestrieren Prozesse.

Damit verändert sich, wie Arbeit entsteht, wer entscheidet und wie Organisationen funktionieren. Aufgaben werden neu verteilt, Rollen verschieben sich, und Teams bestehen zunehmend aus Menschen und KI-Agenten. Führung heisst immer häufiger, Entscheidungsarchitekturen zu gestalten, in denen menschliche Urteilskraft und technologische Leistungsfähigkeit zusammenwirken.

Gleichzeitig zeigen aktuelle Studien: Fast alle Organisationen experimentieren mit KI, aber nur wenige erzielen damit bereits echten Nutzen. Der Engpass ist selten die Technologie – entscheidend sind Kompetenzen, Kultur, Führung und klare Verantwortung.

Wer diese Transformation gestalten will, braucht deshalb eigenes KI-Können und den Blick dafür, was KI mit Menschen, Teams und Organisationen macht. Genau das verbindet der CAS AI & Future of Work – Kurstag für Kurstag: Du entwickelst technologische Souveränität und gestaltest zugleich die Organisation, in der Menschen und KI verantwortungsvoll zusammenarbeiten.

Was diesen CAS besonders macht: die Doppelhelix

Strang 1 • Deine KI-Kompetenz

Du baust deine KI-Kompetenz in fünf Stufen auf: vom Verständnis, wie KI funktioniert, über Prompting und deinen ersten eigenen Agenten bis zu automatisierten Workflows und der agentischen Organisation. Du arbeitest mit Aufgaben aus deinem eigenen Arbeitsalltag.

Strang 2 • Deine Organisation

Parallel untersuchst du, was KI mit Menschen, Teams und Organisationen macht: Agentic Teams, Human Leadership, humane Kompetenzen, Kultur, Generationen und Fairness, Governance und die Arbeitsräume der Zukunft.

Die Verbindung: dein Praxisprojekt

Zwischen den Kurstagen verbinden fünf Transferschlaufen beide Stränge: Du reflektierst die Inputs, probierst KI an deiner Arbeit aus und beantwortest im Transfer Team eine Leitfrage zu eurem Use Case. Im Finale fliessen beide Stränge zusammen: Ihr präsentiert einen Prototyp und ein Konzept, wie sich eure Organisation damit verändert.

Lernorte, die inspirieren

Future Work vor Ort erleben: in Luzern, Bern, Zürich und auf dem Vitra Campus, ergänzt durch Online-Tage.

Inhalte im Überblick

AGENTIC TURN – KI ALS BRUCHLINIE FÜR ARBEIT

- KI verstehen
- Narrative der Arbeit, Arbeitsmarkt, AI Framework

HUMANE KOMPETENZEN & KULTUR

- Prompting & Kontext
- Future Skills, Reskilling, Kultur

AGENTIC TEAMS – VON MENSCHEN & MASCHINEN

- Deinen ersten Agenten bauen
- Mensch und Agent im Team, Co-Creation

HUMAN LEADERSHIP IN ZEITEN HYBRIDER INTELLIGENZ

- Agent im Alltag testen
- Servant & Agentic Leadership, psychologische Sicherheit

AGENTIC ORGANIZATION – DAS BETRIEBSSYSTEM DER ZUKUNFT

- Use Case analysieren
- AI Adoption, Operating Model, Wirkung messen

GENERATIONEN, GERECHTIGKEIT & GEHALT

- Workflow skizzieren
- Generationen, Einstiegsstellen, Pay & Fairness

VERANTWORTUNG & REGENERATION

- Leitplanken für deinen Agenten
- AI Governance, gesunde Arbeit

KI HANDS-ON – WORKFLOWS & ENTSCHEIDUNGEN

- Workflows & Automatisierung
- Entscheidungsarchitektur

FUTURE WORKSPACES – RÄUME FÜR HYBRIDE INTELLIGENZ

- KI und Orte der Arbeit
- Arbeitsräume für Mensch und KI

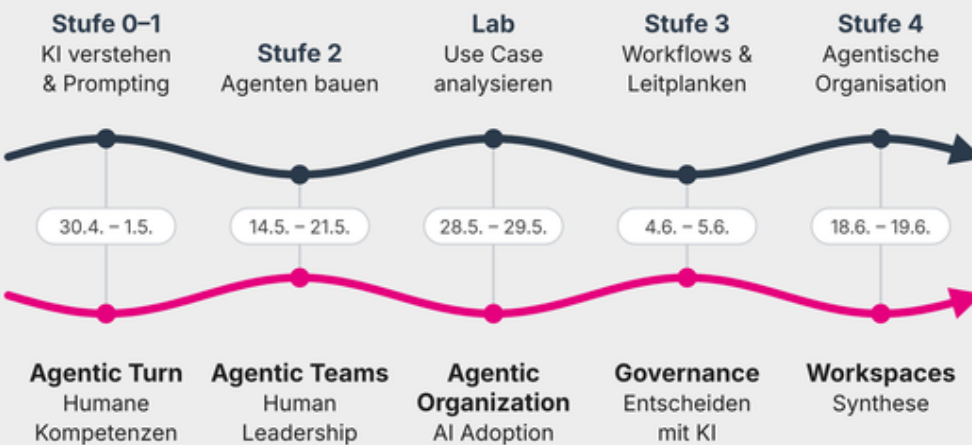
IMPACT & ACTION – FUTURE WORK FINALE

- Agentische Organisation
- Pitches der Praxisprojekte, Ausblick

Die Doppelhelix des CAS AI & Future of Work

Jeder Kurstag verbindet deine KI-Kompetenz mit der Gestaltung deiner Organisation

Strang 1 · Deine KI-Kompetenz



Strang 2 · Deine Organisation



Was sagen unsere Studierenden?

«Future Work lebt vom Austausch, genau das hat das CAS möglich gemacht. Inspirierende Impulse, praxisnahe Methoden und ein Netzwerk voller spannender Menschen.»

Ricarda Raemy, Customer Experience Managerin | Transformation bei der Schweizerischen Post

Ziele & Kompetenzen

Der CAS befähigt dich, KI selbst anzuwenden und ihre Wirkung in deiner Organisation zu gestalten.

Deine KI-Kompetenz – nach dem CAS kannst du

- erklären, wie KI und Agenten funktionieren, und KI wirksam für deine Aufgaben einsetzen
- einen eigenen KI-Agenten bauen und in einen Workflow einbinden
- Leitplanken für den verantwortungsvollen Einsatz festlegen

Deine Organisation – nach dem CAS kannst du

- die Zusammenarbeit von Menschen und Agenten in Teams gestalten
- Führung, psychologische Sicherheit und humane Kompetenzen stärken
- AI Adoption steuern und ihre Wirkung messen
- Governance, Fairness und gesunde Arbeit verankern

Leistungsnachweis ohne Projektarbeit

Sammle 20 ECTS-Punkte ohne klassische Prüfungen oder Projektarbeit. Stattdessen zählt dein Use Case im Transfer Team – vom Problem über den Prototyp bis zum Konzept für die Organisation –, ergänzt durch fünf Transferschlaufen und individuelle Vertiefung. Learning in the Flow of Work: Du lernst an deinen eigenen Aufgaben.



Zielgruppe

Der CAS richtet sich an Menschen, die die KI-Transformation in ihrer Organisation gestalten wollen – technologisch kompetent, menschenzentriert und wirkungsvoll. Technische Vorkenntnisse sind nicht nötig.

Besonders angesprochen sind:

- HR-, People- und Culture-Verantwortliche, Personal- und Organisationsentwickler*innen
- Führungskräfte und Transformationsverantwortliche aus Wirtschaft, Verwaltung, Gesundheit und Bildung
- Change Agents, Berater*innen und Coaches, die KI-Transformationen begleiten
- Verantwortliche für Zusammenarbeit, Innovation und Workplace

Upgrade zum MAS oder MBA

Dieser CAS kann durch den Besuch weiterer CAS und der Erarbeitung einer Master Thesis zum Master of Advanced Studies (MAS) oder exekutiven Master of Business Administration (MBA) ausgebaut werden.

Zur Kombination eignen sich zum Beispiel folgende Kurse:

- CAS AI Governance for Organizations
- CAS AI Expert in Learning
- CAS Digitale Transformation. Technologie trifft Philosophie

Zulassungsbedingungen

Grundsätzlich wird für die Teilnahme an einem Zertifikatskurs (CAS) ein Abschluss einer Hochschule (Universität oder Fachhochschule) oder der höheren Berufsbildung (Höhere Fachschule HF, Eidg. Diplom oder Eidg. Fachausweis) sowie mindestens 2 Jahre Berufserfahrung vorausgesetzt. Da jeder Bildungsweg individuell ist, prüfen wir selbstverständlich auch Anmeldungen im «sur Dossier»-Verfahren. Über die definitive Zulassung entscheidet die Studienleitung.

Lehrplan CAS AI & Future of Work

THEMENBLOCK 1: AGENTIC TURN – KI ALS BRUCHLINIE FÜR ARBEIT

Mit dem Agentic Turn verändert KI Aufgaben, Rollen, Entscheidungen und Wertschöpfung: Systeme handeln zunehmend selbstständig, Teams bestehen aus Menschen und Agenten, und Arbeit wird zur Ko-Intelligenz. Dieser Themenblock schafft Orientierung: Was verändert KI an Arbeit tatsächlich, wie funktionieren Sprachmodelle und Agenten – und warum reichen klassische New-Work-Narrative nicht mehr aus? Aktuelle Studien zeigen, welche Jobs und Kompetenzen sich verschieben und warum viele Organisationen trotz Experimenten noch keinen echten Nutzen erzielen. Mit dem AI Framework lernst du ein Vorgehen kennen, das Organisationen von der ersten Idee bis zur nachhaltigen Implementierung führt. Ihr startet in Transfer Teams und sammelt erste Ideen für den Use Case eures Praxisprojekts.

Deine KI-Kompetenz (Stufe 0 · KI verstehen)

- verstehen, wie Sprachmodelle und KI-Agenten funktionieren und wo ihre Grenzen liegen
- deine eigene KI-Kompetenz einschätzen und Ziele für den CAS setzen

Deine Organisation

- KI als Bruchlinie der Arbeit verstehen und Narrative von New Work bis Agentic Work kritisch hinterfragen
- aktuelle Studien zu Jobs und Arbeitsmarkt im KI-Zeitalter einordnen
- ein Framework kennen, das Organisationen von der KI-Idee bis zur Implementierung führt

ab 11.04.27 online	individuell	Beyond New Work: Arbeit im gesellschaftlichen Paradigmenwechsel Big Picture und Denkmodell zu gesellschaftlichen Veränderungen und Werteverstärkungen.	Prof. Dr. Andréa Belliger, Direktorin IKF
Fr, 30.04.27 Luzern	09.15 – 11.15	Einführung in den CAS, Kennenlernen & Transfer Teams Programm, Ziele, Doppelhelix und Organisation. Kennenlernen mit der EOL-Methode und Bildung der Transfer Teams.	Prof. Dr. Andréa Belliger und Dr. Daniel Stoller-Schai
	11.30 – 14.00	Von Handwerk bis KI: Narrative der Arbeit und wie KI funktioniert Eine Lernreise von Frithjof Bergmann bis Agentic Work und ein Blick unter die Haube: Wie funktionieren Sprachmodelle und Agenten, was können sie, wo liegen ihre Grenzen?	Dr. Daniel Stoller-Schai, CEO Collaboration Design
	14.15 – 16.30	AI Framework für Organisationen: Von der Idee zur nachhaltigen Implementierung Das AI Framework führt Organisationen von der ersten KI-Idee bis zur nachhaltigen Implementierung und adressiert strategische, technische und kulturelle Dimensionen. Ihr wendet es an einem Praxisfall an und sammelt erste Use-Case-Ideen für euer Transfer Team.	Dr. Kristian Bader und André Roth, Inhaber KA Partners, AI Transformation Experten

THEMENBLOCK 2: HUMANE KOMPETENZEN & KULTUR IM KI-ZEITALTER

Wenn KI lesen, schreiben und analysieren kann, werden menschliche Fähigkeiten wichtiger – und Organisationen müssen sie gezielt entwickeln. Kreativität, Urteilkraft, Empathie und Lernfähigkeit entscheiden darüber, ob Menschen mit KI wachsen oder von ihr verdrängt werden. In diesem Themenblock setzt du KI erstmals systematisch an Aufgaben deiner eigenen Rolle ein und erkennst, welche Kompetenzen und welche Kultur es für die KI-Transformation braucht. Du erfährst, wie Reskilling und Talent Remixing gelingen und warum Tool-Trainings ohne kulturelle Einbettung verpuffen.

Deine KI-Kompetenz (Stufe 1 • Prompting & Kontext)

- Prompts und Kontext gezielt gestalten
- die Aufgaben deiner Rolle mit KI analysieren: Was übernimmt KI, was bleibt menschlich?

Deine Organisation

- zentrale Future Skills im KI-Kontext verstehen und einordnen
- Reskilling und Talent Remixing als strategische Entwicklungsprozesse gestalten
- Kultur als Hebel der KI-Transformation verstehen

Sa, 01.05.27 online	09.15 – 12.00	Future Skills – Skill-Shift durch KI Welche humanen Kompetenzen werden wichtiger, wenn KI kognitive Routinearbeit übernimmt? Du lernst den Future Skills Navigator kennen, ordnest aktuelle Studien zum Skill-Shift ein und machst eine Standortbestimmung für dich und deine Organisation.	Dr. Martin Schwemmler, CEO The Future Company
	13.00 – 14.45	Prompting & Aufgaben-Radar: Was KI an meiner Rolle verändert Du lernst die Grundlagen wirksamen Promptings und analysierst mit dem Aufgaben-Radar die Tätigkeiten deiner eigenen Rolle. Mit dem Talent Remix Canvas entwickelst du daraus neue Rollenprofile und lernst Strategien kennen, mit denen Organisationen Reskilling systematisch gestalten.	Dr. Daniel Stoller-Schai, CEO Collaboration Design
	15.00 – 16.30	Future Work – eine Frage der Kultur KI verändert, wie Arbeit entsteht und wer entscheidet. Du lernst die vier Dimensionen von Future Work kennen und erfährst, wie Kultur die KI-Transformation ermöglicht oder bremst.	Katharina Krentz, CEO & Co-Founderin Connecting Humans
bis 14.05.27	individuell	Transferschleife 1 Nachdenken: Welche Anteile deiner Arbeit sind Ausdruck deiner menschlichen Einzigartigkeit – und welche Future Skills musst du stärken? Ausprobieren (Lab): Analysiere mit deinem KI-Tool die Aufgaben deiner Rolle und baue einen Prompt für eine wiederkehrende Aufgabe. Verbinden (Transfer Team): Welches Problem unserer Organisation soll unser Praxisprojekt lösen? → Karte 1: Use-Case-Steckbrief im Projekt-Logbuch	alle

THEMENBLOCK 3: AGENTIC TEAMS – VON MENSCHEN & MASCHINEN

Wenn KI zur Kollegin wird, verändern sich Teams grundlegend. In diesem Themenblock baust du deinen ersten eigenen Agenten und erlebst, was es bedeutet, wenn KI nicht nur Werkzeug, sondern aktive Partnerin im Team ist. Im Fokus stehen Verantwortung, Vertrauen und Kreativität im Zusammenspiel von Mensch und Maschine. Am Morgen zeigen Praxisbeispiele, wie Schweizer Unternehmen agentische Systeme heute schon einsetzen – dann baust du deinen eigenen Agenten. Am Nachmittag geht es um die menschliche Seite: Wie bleiben Teams kreativ und vertrauensvoll, wenn KI mitdenkt?

Deine KI-Kompetenz (Stufe 2 · Agenten bauen)

- den Unterschied zwischen Chatbot, Assistent und Agent verstehen
- einen eigenen Agenten für eine Aufgabe aus deinem Arbeitsalltag bauen und testen

Deine Organisation

- die Rolle von Agenten im Team einordnen – von Co-Creation bis Entscheidungsunterstützung
- Verantwortung in der Mensch-Maschine-Kollaboration neu verteilen
- Kreativität und Vertrauen in Teams mit KI stärken

Fr, 14.05.27 online	09.15 – 12.30	Agentic Teams: Deinen ersten Agenten bauen Anhand von Praxisbeispielen aus Schweizer Unternehmen verstehst du, wie agentische Systeme arbeiten. Dann baust du Schritt für Schritt einen eigenen Agenten für eine Aufgabe aus deinem Arbeitsalltag; die Ergebnisse werten wir gemeinsam aus.	Dr. Daniel Stoller-Schai, CEO Collaboration Design
	13.30 – 16.30	Human Work in the Age of AI: Kreativität und Co-Creation mit KI Du lernst, was individuelle und Team-Kreativität fördert, und erprobst Methoden der Ideenfindung wie Brainwriting, Reframing oder die Walt-Disney-Methode – auch mit KI als Sparringspartnerin. Dabei erfährst du, warum Vertrauen, psychologische Sicherheit und Mut Treiber von Innovation sind.	Prof. Dr. Ina Goller, Professorin für Innovationsmanagement

THEMENBLOCK 4: HUMAN LEADERSHIP IN ZEITEN HYBRIDER INTELLIGENZ

Wenn Agenten mitarbeiten, verschiebt sich Führung von Kontrolle zu Orientierung, Vertrauen und bewusster Rahmensetzung. In diesem Themenblock lernst du, Teams zu führen, in denen Menschen und KI zusammenarbeiten – und menschliche Urteilkraft dort zu stärken, wo sie unverzichtbar bleibt.

Deine KI-Kompetenz

- Erfahrungen aus dem Einsatz deines Agenten reflektieren: Wo hast du Kontrolle abgegeben, wo musst du prüfen?

Deine Organisation

- Servant und Agentic Leadership: Ziele, Leitplanken und Verantwortung in hybriden Teams
- Psychologische Sicherheit im Umgang mit KI-Fehlern, Unsicherheit und Ängsten fördern
- Fachliche Urteilkraft stärken, wenn KI Entscheidungen beeinflusst

Fr, 21.05.27 Bern	09.15 – 12.30	Servant & Agentic Leadership. Von Hierarchie zu geteilter Verantwortung Wie führst du Teams, in denen Agenten mitarbeiten? Du lernst Prinzipien agentischer Führung kennen, klärst Delegation an Menschen und Systeme und erhältst praxiserprobte Werkzeuge aus der SBB.	Patrick Schwab, Enterprise Agile Coach, SBB AG, Co-Founder Flavum
	13.30 – 16.30	Fearless Organization: Psychologische Sicherheit im KI-Zeitalter Psychologische Sicherheit ist die Grundlage lernender Teams. Du lernst, wie Teams offen über KI-Fehler, Unsicherheit und Veränderungsängste sprechen und wie Check-ins und Retrospektiven die Zusammenarbeit in agentischen Kontexten stärken.	Prof. Dr. Ina Goller, Professorin für Innovationsmanagement
bis 28.05.27 individuell	individuell	Individuelle Vertiefung: Inner Work & Selbstführung Du reflektierst persönliche Haltungen, Werte und innere Denkmodelle und setzt sie in Beziehung zu Führung, Entscheidungsfähigkeit und Zusammenarbeit	alle
		Transferschleife 2 Nachdenken: Wie verändern sich Führung und psychologische Sicherheit, wenn Agenten mitarbeiten? Ausprobieren (Lab): Setze deinen Agenten in deinem Arbeitsalltag ein und dokumentiere, was funktioniert und was nicht. Verbinden (Transfer Team): Welche Rolle übernimmt unser Agent im Team, und wer verantwortet sein Ergebnis? → Karte 2: Rollen & Verantwortung im Projekt-Logbuch	alle

THEMENBLOCK 5: AGENTIC ORGANIZATION – DAS BETRIEBSSYSTEM DER ZUKUNFT

Der Schritt von einzelnen KI-Tools zur agentischen Organisation verändert Rollen, Entscheidungswege und Steuerung. In diesem Themenblock lernst du, wie Organisationen KI vom Pilot zur gelebten Praxis führen, ihr Operating Model weiterentwickeln und die Wirkung von KI messen.

Deine KI-Kompetenz

- den Use Case deines Transfer Teams als Prozess beschreiben und Nutzen und Aufwand abschätzen

Deine Organisation

- AI Adoption vom Pilotprojekt zur gelebten Praxis gestalten
- Operating-Model-Entscheidungen zu Rollen, Verantwortung und Entscheidungswegen treffen
- Erfolg von KI über Adoption, Output, Outcome und Risiko messen

Fr, 28.05.27 Zürich	09.00 – 10.00	Future Work Trends 2027 Welche Entwicklungen prägen die Arbeitswelt 2027? Auf Basis des aktuellen Work Trend Index von Microsoft erhältst du einen Überblick über die wichtigsten Trends: wie KI-Agenten in den Arbeitsalltag einziehen, was Vorreiter-Organisationen anders machen und wie sich Rollen, Kompetenzen und Zusammenarbeit dadurch verändern.	Stefanie Thommen, Senior Specialist Manager AI Workforce, Microsoft Switzerland
	10.30 – 12.00	AI Adoption in der Praxis Wie gelingt der Schritt vom Pilotprojekt zur gelebten Praxis? Anhand des Work Trend Index und eigener Erfahrungen zeigt Microsoft, was AI Adoption braucht: Kommunikation, Training, Champions und Governance – und woran sich ihr Nutzen messen lässt.	Stefanie Thommen, Senior Specialist Manager AI Workforce, Microsoft Switzerland
	13.30 – 16.30	Agentic Organizations in der Praxis Ihr entwickelt an einem konkreten Fall, wie agentische Organisationen strategisch, operativ und kulturell gestaltet werden: Steuerungsmodelle, Operating Model, Capability Build und Measurement.	Dr. Kristian Bader und André Roth, Inhaber KA Partners, AI Transformation Experten

THEMENBLOCK 6: GENERATIONEN, GERECHTIGKEIT & GEHALT

Wenn KI Aufgaben übernimmt und Wertschöpfung neu verteilt, gerät eine zentrale Frage ins Wanken: Was gilt noch als Leistung und wie wird sie bezahlt? Dieser Themenblock beleuchtet, wie Generationen KI unterschiedlich erleben, was mit Einstiegsstellen geschieht und wie Organisationen fair und transparent bleiben.

Deine KI-Kompetenz

- einen Workflow für den Prototyp eures Use Case skizzieren

Deine Organisation

- Erwartungen der Generationen an Arbeit, Sinn und KI verstehen
- die Folgen von KI für Einstiegsstellen und Lernwege junger Menschen einordnen
- Prinzipien fairer und transparenter Vergütung im KI-Zeitalter kennenlernen
- gesellschaftliche Auswirkungen von KI auf Arbeit kritisch diskutieren

Sa, 29.05.27 online	09.15 – 10.00	Generationen@Work: Boomer, Gen X, Y, Z & Alphas Erwartungen, Werte und Arbeitsmotive der Generationen im Vergleich – mit Austausch über eure Erfahrungen.	alle
	10.15 – 12.30	Generationen-Gap: Wie KI die Erwartungen verschiebt Was die Generationenforschung über Ängste, Erwartungen und KI-Nutzung zeigt, und wie Organisationen junge Menschen fördern, wenn klassische Einstiegsjobs wegfallen.	Dr. Hartwin Maas, Zukunfts- und Generationenforscher
	13.30 – 15.00	Pay & Fairness im KI-Zeitalter Was gilt als Leistung, wenn KI mitarbeitet? Im moderierten Gespräch geht es um Gehaltstransparenz, Skills statt Rollen und faire Vergütung.	Sven Franke, Founding Member New Pay Collective
	15.15 – 16.30	Use Case: Lohntransparenz in der Praxis Praxisbericht zur Einführung von Lohntransparenz: Vorgehen, Stolpersteine und Erfahrungen.	.
bis 04.06.27	individuell	Transferschleufe 3 Nachdenken: Was braucht es, damit KI vom Pilot zur gelebten Praxis wird – und wer gewinnt, wer verliert dabei? Ausprobieren (Lab): Beschreibt Prozess, Nutzen und Aufwand eures Use Case mit dem Workflow-Canvas und skizziert das Zusammenspiel von Agent und Mensch. Verbinden (Transfer Team): Wie verankern wir unseren Use Case im Operating Model, und woran messen wir seine Wirkung? → Karte 3: Operating Model & Wirkung im Projekt-Logbuch	alle

THEMENBLOCK 7: VERANTWORTUNG & REGENERATION – AI GOVERNANCE UND GESUNDE ARBEIT

KI macht Arbeit schneller, dichter und komplexer. Ob daraus Leistung oder Erschöpfung entsteht, entscheiden Kultur, Regeln und Verantwortung. Dieser Themenblock verbindet regenerative Arbeit mit AI Governance – für die Organisation und für deinen eigenen Agenten. Am Morgen geht es um gesunde Zusammenarbeit: Wie verhindern Teams, dass KI zu Überlastung und Dauerbeschleunigung führt? Am Nachmittag entwickelt ihr Regeln für den verantwortungsvollen Einsatz von KI – in der Organisation und für euren eigenen Prototyp.

Deine KI-Kompetenz

- Leitplanken für deinen Agenten festlegen: Daten, Risiken, Human-in-the-Loop

Deine Organisation

- Belastungsfaktoren der KI-Transformation erkennen – von Workstop bis kognitiver Überlastung
- Prinzipien regenerativer Arbeit auf Teams übertragen
- AI Governance als Rahmen für Verantwortung, Transparenz und Risikosteuerung gestalten
- regulatorische Entwicklungen in der Schweiz und der EU einordnen

Fr, 04.06.27 Luzern	09.15 – 12.30	Regenerative Arbeit in der KI-Transformation Wie Arbeitsorte, Technologien und Beziehungen mentale Belastung und Sinn prägen. Du lernst Stressfaktoren der KI-Transformation wie Workstop und Overload kennen, erfährst, wie Haltung und Freiräume Stress mindern, und gestaltest mit Team-Charta, Deep Work und Selbstorganisation gesunde Zusammenarbeit.	Dr. Barbara Josef, Gründerin und Inhaberin 5to9
	13.30 – 16.30	AI Governance: Leitplanken für Organisation und Agent Wie Organisationen Verantwortung, Transparenz und Vertrauen sicherstellen: technologische Souveränität, Datenhoheit, Risikosteuerung und die Regulierung in der Schweiz und der EU, inklusive AI Literacy nach EU AI Act. Nach dem Konzept des Learning Loop erarbeitet ihr eine AI-Governance-Charta und legt Leitplanken für euren Prototyp fest.	Dr. Daniel Stoller-Schai, CEO Collaboration Design

THEMENBLOCK 8: KI HANDS-ON – WORKFLOWS & ENTSCHEIDUNGEN

Vom einzelnen Agenten zum Workflow: In diesem Themenblock stellst du den Prototyp eures Praxisprojekts fertig und verkettest Agenten zu Abläufen. Am Nachmittag zeigen Organisationen, wie sie Entscheidungen gestalten, wenn KI-Systeme analysieren, empfehlen oder handeln.

Deine KI-Kompetenz (Stufe 3 · Workflows & Automatisierung)

- Arbeitsabläufe mit KI unterstützen oder automatisieren
- entscheiden, wann ein Prompt, ein Workflow oder ein Agent die richtige Lösung ist
- den Prototyp eures Praxisprojekts fertigstellen

Deine Organisation

- Entscheidungsarchitekturen gestalten – von der Delegation an KI bis zu Human-in-the-Loop
- Verantwortung und Kontrolle in KI-gestützten Entscheidungen sichern

Sa, 05.06.27 online	09.15 – 12.30	Workflows & Automatisierung Im Bordmittel-Labor verknüpfst du Prompts, Assistenten und Agenten zu Workflows, skizzierst deinen eigenen KI-Workflow mit dem Workflow-Canvas und lernst, wo Automatisierung echten Mehrwert schafft. Ihr stellt den Prototyp eures Praxisprojekts fertig und testet ihn.	Dr. Daniel Stoller-Schai, CEO Collaboration Design
	13.30 – 16.30	When AI Decides: Entscheidungsarchitektur im Zeitalter autonomer Systeme. Use Cases aus Organisationen Referent*innen aus verschiedenen Branchen zeigen an realen Use Cases, wie Verantwortung, Kontrolle und menschliche Urteilkraft erhalten bleiben, wenn KI-Systeme analysieren, empfehlen oder handeln.	Use Cases
bis 18.06.27	individuell	Transferschleife 4 Nachdenken: Wo stärkt KI unsere Urteilkraft, wo drohen Skill-Erosion und Overload? Ausprobieren (Lab): Verfeinert euren Prototyp, testet ihn mit euren Leitplanken und bereitet den Pitch für das Finale vor. Verbinden (Transfer Team): Welche Regeln braucht unser Agent, und wo entscheidet der Mensch? → Karte 4: Leitplanken & Entscheidungen im Projekt-Logbuch	alle

THEMENBLOCK 9: FUTURE WORKSPACES – RÄUME FÜR HYBRIDE INTELLIGENZ

Arbeitsräume sind mehr als Orte – sie gestalten die Zusammenarbeit von Menschen und KI mit. Auf dem Vitra Campus erlebst du, wie Raum, Organisation und Technologie zu Arbeitsumgebungen verschmelzen, die Leistung, Gesundheit und Nachhaltigkeit unterstützen.

Deine KI-Kompetenz

- überlegen, wie KI Orte und Formen für deine Arbeit und Zusammenarbeit verändert

Deine Organisation

- Arbeitsräume als kulturelle Gestaltungskraft im Zusammenspiel von Mensch und KI verstehen
- Trends hybrider Arbeitsformen und ihre Auswirkungen auf Organisationen einordnen
- Nachhaltigkeit und Kreislaufwirtschaft in der Arbeitsplatzgestaltung kennenlernen
- Fragen von Gleich- und Ungleichbehandlung in neuen Arbeitswelten diskutieren

Fr, 18.06.27 Weil am Rhein & Basel	09.15 – 09.30	Willkommen auf dem Vitra Campus Designklassiker und nachhaltige Produktentwicklung prägen Vitra. Produktpässe schaffen Transparenz über Materialien und Lebenszyklen, während Circle for Contract zeigt, wie Design Verantwortung übernimmt.	Tobias Lörwald, Sales Manager Projects / Workplace Development
	09.30 – 10.30	Trendscouting Work/Space – Human–AI Interaction Environments Future Work entsteht dort, wo Raum, Technologie und Kultur zusammenwirken. Im Fokus stehen aktuelle Entwicklungen rund um Arbeitswelten im KI-Zeitalter: Wie KI neue Arbeitslogiken formt, Zusammenarbeit über physische, hybride und virtuelle Räume hinweg ermöglicht und Flexibilität neu definiert. Architektur und Design werden als strategische Hebel sichtbar, mit denen Organisationen Orientierung, Produktivität und Kultur in Zeiten hybrider Intelligenz aktiv gestalten.	Raphael Gielgen, Head of Research & Trendscout Future of Work, Vitra
	10.45 – 12.00	Nachhaltige Arbeitswelten im KI-Zeitalter Bei einer Führung hinter die Kulissen des Vitra Campus erfährst du, wie Workplace Innovation und Kreislaufwirtschaft zusammenspielen.	Tobias Lörwald
	12.00 – 14.00	Vitra erleben. Mittagspause & Besuch der Ausstellung	alle
	14.00 – 15.00	Transfer nach Basel	alle
	15.00 – 16.30	Auf einen Kaffee in Merian Gärten Wir diskutieren, wie Automatisierung, KI und hybride Arbeitsformen Ungleichheiten zwischen Berufsgruppen verschärfen oder abbauen können und welche Verantwortung Organisationen tragen, Teilhabe, Gerechtigkeit und soziale Nachhaltigkeit aktiv zu gestalten.	Alexandra Baumeyer, Leiterin Vermittlung & Kommunikation Merian Gärten

THEMENBLOCK 10: IMPACT & ACTION – FUTURE WORK FINALE

Im Finale fließen beide Stränge zusammen. Die Transfer Teams präsentieren ihre Praxisprojekte: einen Prototyp und ein Konzept, wie sich ihre Organisation damit verändert. Du blickst auf deine Lernreise zurück und leitest konkrete nächste Schritte ab.

Deine KI-Kompetenz (Stufe 4 · Agentische Organisation)

- deine Entwicklung vom ersten Prompt bis zum eigenen Agenten einschätzen
- den Schritt vom eigenen Agenten zur agentischen Organisation denken

Deine Organisation

- Ergebnisse der Transfer Teams präsentieren und gemeinsam diskutieren
- konkrete nächste Schritte für die KI-Transformation im eigenen Kontext ableiten

Sa, 19.06.27 online	09.15 – 09.30	Begrüßung & Recap Start in den Abschlusstag und Rückblick auf die Lernreise der beiden Stränge	Prof. Dr. Andréa Belliger, Direktorin IKF
	09.30 – 11.30	On the Way to the Future of Work. Learnings von einer Reise, die gerade erst begonnen hat Abschlussimpuls mit Q&A zur KI-transformierten Organisation.	Dr. Michael Trautmann, Co-Host des Podcasts «On the Way to New Work»
	11.30 – 12.00	Transfer Team-Absprachen Letzte Absprachen in Breakout Sessions.	alle
	13.00 – 15.00	Pitches der Praxisprojekte Die Transfer Teams präsentieren Prototyp und Organisationskonzept.	alle
	15.00 – 16.00	Vom eigenen Agenten zur agentischen Organisation: Take-aways & Ausblick Im Galopp durch den Kurs: Welche Perspektiven, Tools und Haltungen bleiben? Welche nächsten Schritte ergeben sich für dich, dein Team und deine Organisation?	Dr. Daniel Stoller-Schai, CEO Collaboration Design
	16.00 – 16.30	Abschlussdiskussion & Ausblick Gemeinsamer Abschluss und Erfahrungsaustausch: Was nehmen wir mit in die Zukunft der Arbeit?	alle
nach dem 19.06.27	individuell	Transferschleife 5 Nachdenken: Wie verändert KI Orte und Formen der Zusammenarbeit – und was nimmst du aus dem CAS mit? Verbinden (Transfer Team): Wie sieht unsere Organisation aus, wenn unser Use Case skaliert – und welchen ersten Schritt gehen wir jetzt? → Karte 5: Nächste Schritte im Projekt-Logbuch	alle

Studienleitung



Prof. Dr. Andréa Belliger

Direktorin IKF, Professorin, Autorin, Keynote Speaker, Verwaltungsrätin in verschiedenen Schweizer und internationalen Unternehmen

«Future Work als vielschichtiges gesellschaftliches, organisationales und kulturelles Phänomen, das weit über Technologie hinaus geht, begeistert mich.»



Dr. Daniel Stoller-Schai

Learning & Collaboration Specialist, Change Companion, Founder von Collaboration Design GmbH, Director Advisory Board LEARNINGINNOVATION Conference

«Dieser Fortbildungskurs bietet eine wirklich gute Grundlage, um selbst Projekte im Bereich KI und Future Work anzustossen und voranzutreiben.»

Dozierende

Dr. Kristian Bader, Partner & Senior Advisor KA Partners, langjährige Führungs- und Projekterfahrung in verschiedenen Industrien. Beteiligung an Firmengründungen und Firmenaufbau, Verwaltungsrat in verschiedenen Unternehmen

Alexandra Baumeier, Leiterin Vermittlung & Kommunikation bei Merian Gärten, Christoph Merian Stiftung Basel, Biologin

Sven Franke, Founding Member New Pay Collective & New Pay Campus, Vorstand Inspiring Network, Mitglied Pay Transparency Alliance, Initiator New Work Women

Raphael Gielgen, Head of Research & Trendscout Future of Work, Vitra

Prof. Dr. Ina Goller, Geschäftsleiterin Skillsgarden, Professorin für Innovationsmanagement BFH

Dr. phil. Barbara Josef, Gründerin der 5to9 AG, zuvor Leiterin Kommunikation und Mitglied der Geschäftsleitung bei Microsoft Schweiz. Expertin für das Thema Zukunft der Arbeit, Studienautorin



Wir erleben aktuell die wohl fundamentalste Veränderung der Arbeitswelt in unserer gesamten Berufslaufbahn.

Katharina Krentz, CEO Connecting Humans & WOL-
Pionierin, Top HR- und New-Work-Influencerin,
Impulsgeberin für psychologische Sicherheit, digitale
Zusammenarbeit und Female Empowerment.

Tobias Lörwald, Sales Manager Projects / Workplace
Development Vitra, Produktentwicklung, nachhaltige und
innovative Bürolösungen, Vortragstätigkeit, Netzwerker

Dr. Hartwin Maas, Zukunfts- und Generationenforscher,
Institut für Generationenforschung, Forschung auf den
Gebieten Human Enhancement, Nachhaltigkeit und
Digitalisierung

André Roth, Partner & Senior Advisor KA Partners,
langjährige Führungs- und Projekterfahrung als Cloud-, Data
und AI Solution Architekt. Erfahrener Chief Digital Officer,
Verwaltungsrat und Verwaltungsratspräsident in
verschiedenen Unternehmen

Patrick Schwab, Organisationsentwickler & Mitgründer
Flavum GmbH, Subject Matter Expert bei der SBB, begleitet
Unternehmen auf dem Weg zu regenerativer Führung und
nachhaltigem Kulturwandel.

Dr. Martin Schwemmler, Wirtschaftswissenschaftler,
Keynote-Speaker, Autor und CEO von The Future Company,
Innovationsforscher und Berater, Mitentwickler des Future
Skills Navigators

Stefanie Thommen, Senior Specialist Manager AI Workforce
bei Microsoft Switzerland, Future Work Expertin

Dr. Michael Trautmann, Co-Founder and Chief Growth
Officer New Work Masterskills, Co-Host des Podcasts «On
the Way to New Work», Bestsellerautor, Impulsgeber für
New Work und Leadership, Referent für zukunftsfähige
Führung, Purpose und hybride Zusammenarbeit



Sichern Sie sich jetzt
Ihren Platz!

Hier geht es zur Anmeldung:



Weitere Informationen

Besuchen Sie unsere Informationsveranstaltungen, um zu erfahren, ob ein Studium am IKF für Sie geeignet ist und ob wir als Anbieterin zu Ihnen passen.



Weitere Informationen zum
Masterstudiengang MAS/MBA Digitale
Transformation gibt es hier.

Kontakt

Institut für Kommunikation & Führung IKF
Morgartenstrasse 7
CH-6003 Luzern
Tel.: +41 (0)41 211 04 73
info@ikf.ch
www.ikf.ch