



CAS KI-Agenten als Teammitglieder

KI-Agenten ins Team integrieren und führen

Start: 10.10.2026

Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)

ECTS: 20

Dauer: September - März

Abschlussarbeit: Entwicklung eines eigenen KI-Teams

Ort: Luzern & online

Studienbeitrag: 8'500 CHF, Ratenzahlung möglich (2% Zuschlag)

Änderungen vorbehalten / Stand 02.09.2026

Zur Kurswebseite





Willkommen am IKF

Das Institut für Kommunikation & Führung IKF ist die schweizweit grösste Anbieterin für tertiäre Weiterbildungen in den Bereichen Transkulturelle Kommunikation & Kompetenzen, Digitale Transformation, Agiles Leadership & Organisation sowie Wissen & Management.

Warum Sie am IKF studieren sollten? Drei überzeugende Gründe:

1.

Individuell

Studieren wie ich es will!

Mit einer Weiterbildung am IKF erweitern Sie Ihre Kompetenzen, die Ihnen beruflich und persönlich nützen, z.B. bei Projekten oder in Ihrer eigenen Entwicklung. Sie haben die Auswahl zwischen verschiedenen Kursformaten. Für ein Master-Diplom kombinieren Sie 3 CAS-Module so, wie es zu Ihren Zielen passt.

2.

Persönlich

Der Mensch im Zentrum.

Am IKF werden Sie 1:1 persönlich begleitet und von Ihrem Coach betreut – von der Beratung, bei Gruppenarbeiten, bis zu Ihren Projekt- und Masterarbeiten. Onlinekurse = Student*in spricht mit dem Computer? Nicht bei uns! Bei uns haben Sie jederzeit eine Ansprechperson, die genauso Mensch ist wie Sie, von der Kursleitung bis zu unseren weit über 100 Dozierenden.

3.

Innovativ

Am IKF lernen Sie, was Sie für die Zukunft wirklich brauchen.

Wir integrieren neueste Forschungen und Erfahrungen flexibel in unsere Inhalte und Methoden. Handverlesene Fachpersonen aus der Praxis behandeln im Unterricht Ihre aktuellen Fragestellungen und üben die Anwendung von Tools und Methoden mit Ihnen gemeinsam ein. IKF-Absolvent*innen befähigen auch Ihre Teams oder Unternehmen zu neuem Denken und Handeln.



Was bedeutet das: "Mit KI-Agenten ein Team bauen und führen?"

Sie bauen **KI-Agenten und integrieren sie mit klaren Rollen so in Ihr Team, dass Menschen und KI sich perfekt ergänzen.**

Als Orchestrator*in bringen Sie Mensch und KI zur effizienten Zusammenarbeit und zur gemeinsamen Wirkung.

Konkret:

- Als Selbständige*r bauen Sie Ihr eigenes KI-Team – vollständig nach Ihrem Nutzen, für Ihr Business, Ihre Kunden, Ihre Arbeitsweise.
- Als Führungskraft entwickeln Sie ein Team, in dem Mensch und KI zusammenarbeiten und gemeinsam Ergebnisse liefern.
- Als Koordinator*in entscheiden Sie, welche Daten welcher Agent sehen darf, wann der Mensch eingreift, wer haftet und wie das System skaliert.
- Sie schaffen die Grundlage für eine skalierbare, verantwortungsvolle und wirksame Integration in ihre Praxis.

*Kurz: Sie sind kein User, Sie sind **Orchestrator*in**.*

Der Kurs befähigt Sie nicht nur, KI in Ihrer Arbeit einzusetzen. Er macht Sie zur Person, die KI-Agenten als Teammitglieder plant, aufbaut, koordiniert und verantwortungsvoll führt.

Ihr Nutzen

Mit der Integration von KI-Agenten entstehen hybride Arbeitssysteme, in denen Mensch und intelligente Systeme gemeinsam entscheiden und handeln. Zukunftsfähige Organisationen gestalten Menschen-AI-Teams bewusst, steuern Risiken und sichern ihre wirtschaftliche Stabilität.

Viele haben Tools ausprobiert, Use Cases getestet und erste Erfahrungen gesammelt. Doch jetzt stellen sich die entscheidenden Fragen: "Wie erreiche ich nachhaltigen Nutzen für meine Organisation? Wie sichere ich einen messbaren Mehrwert für mein Team?" Hier setzen wir an.

Die Zukunft wird hybrid. Mensch und KI werden zusammenarbeiten. Mit professionellen Methoden gestalten Sie aktiv **Ihre eigene Zukunft**.

Konkret:

- Sie definieren 3 bis 5 Aufgaben, die Ihr KI-Team übernimmt und gewinnen so gezielt Zeit für Ihr Kerngeschäft.
- Sie lernen, wie KI-Agenten sinnvoll zusammenarbeiten und als vernetztes System orchestriert werden.
- Sie entwickeln einen einsatzbereiten Workflow, in dem Mensch und KI strukturiert zusammenwirken.

Die 5 Entwicklungsphasen

Dieser CAS kombiniert Lernen, Bauen und Anwenden. Jede Phase baut auf der vorherigen auf. Am Ende steht ein funktionierendes System.

Phase 1 – VERSTEHEN

Vor der Umsetzung kommt das Verstehen der Möglichkeiten: Wie funktionieren KI-Agenten grundsätzlich, unabhängig vom Tool? Was verändert der Agentic Shift in Ihrer Arbeitsrealität? Wo steht Ihre Organisation heute? Sie entwickeln eine ehrliche Analyse der Ausgangslage. Darauf basieren klare Ziele, die Grundlage für alle folgenden Entscheidungen und Aktionen.

Phase 2 – ENTSCHEIDEN

Wer darf was und wer haftet dafür? Sie lernen, Delegationsarchitekturen zu bauen, Trust-Profile für Ihre Agenten zu definieren und Governance-Strukturen zu entwickeln, die wirklich greifen. Zentral: Datenschutz als Designprinzip: Welche Daten dürfen in die Cloud, welche müssen lokal bleiben, und wie bauen Sie DSGVO-konforme Systeme ohne technische Tiefenkenntnisse?

Phase 3 – PRODUZIEREN & ORCHESTRIEREN

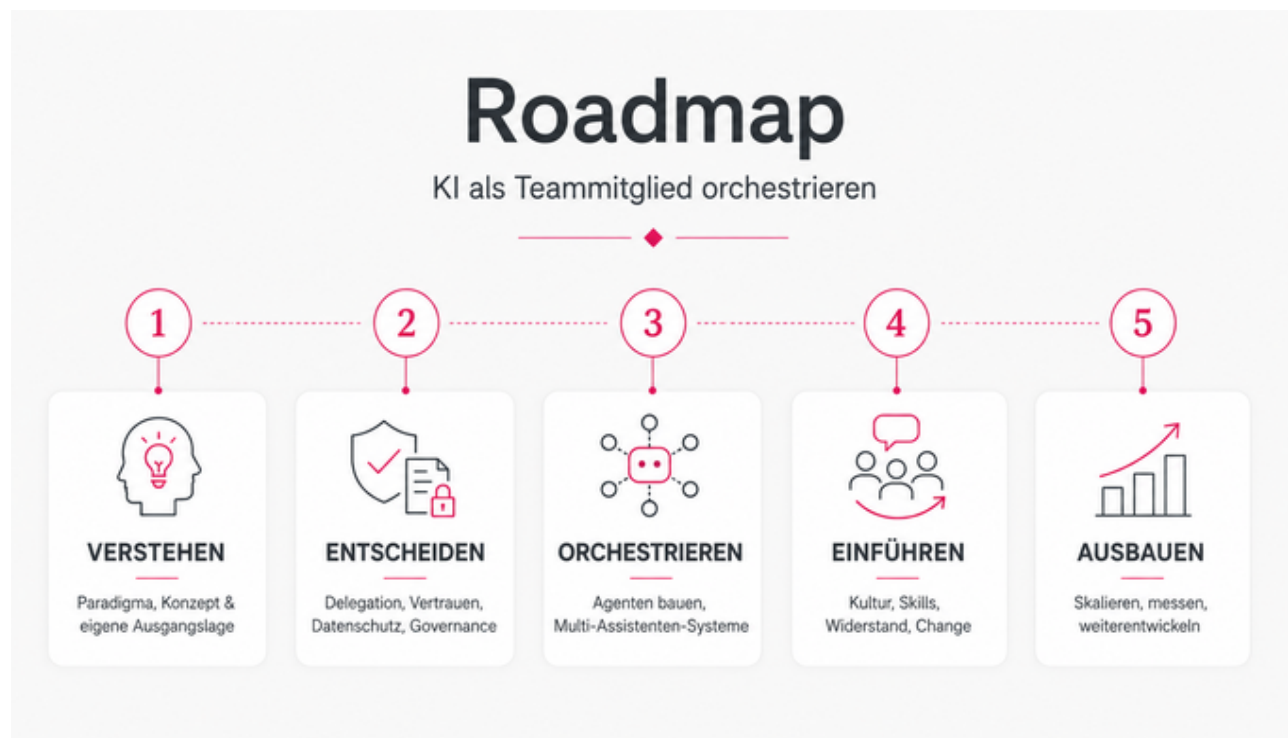
Jetzt bauen Sie KI-Agenten mit klarer Intelligenz, Aufgabe und Schnittstelle. Kein Chatbot, sondern Teammitglieder. Multi-Assistenten-Systeme, in denen Agenten miteinander kommunizieren. Als Orchestrator*in wissen Sie, wie Sie Ihr Team steuern, Outputs prüfen und eingreifen, wenn nötig. Mit ChatGPT, Claude oder anderen Plattformen.

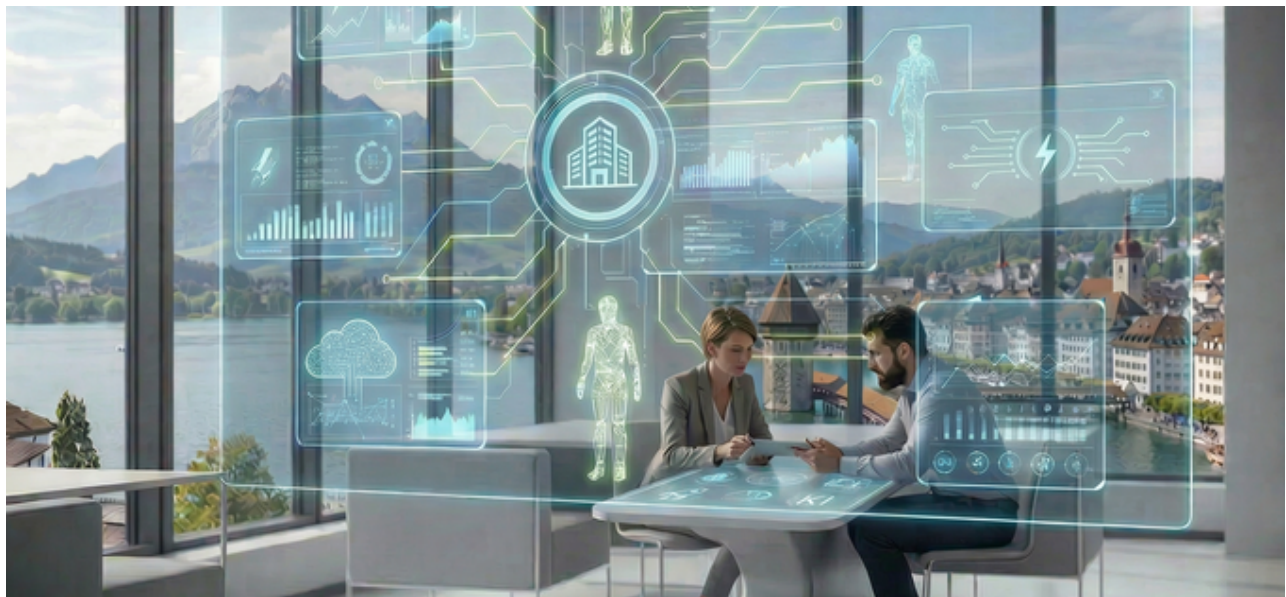
Phase 4 – EINFÜHREN

Das grösste Risiko bei KI-Einführungen ist nicht die Technologie – es sind die Menschen. Was passiert, wenn ein Mitarbeitender sagt «Ich arbeite nicht mit einem KI-Teammitglied»? Wie nehme ich mein Team mit? Mit dem SCARF-Modell und einer eigenen Change-Story entwickeln Sie die menschliche Seite der Transformation, die Plattformen nie adressieren.

Phase 5 – AUSBAUEN

Wie wächst Ihr KI-Team, wenn sich Tools verändern? Wie messen und optimieren Sie den Beitrag eines KI-Agenten? Wie bauen Sie ein KI-Setup, das Sie dauerhaft und kotengünstig selbst betreiben können? Sie entwickeln Ihr Governance-Dashboard und Ihre eigenen Führungsregeln.





«Der nächste Schritt über den Chatbot hinaus ist das integrierte KI-System. Jetzt braucht es die Personen, die dieses System aufbauen, führen und orchestrieren.»
 – *Harry Witzthum, Co-Studienleitung und Dozent*

«Jedes KI-Tool und jeder KI-Assistent bringt eigene Eigenschaften, Stärken und Grenzen mit. Entscheidend ist die Fähigkeit, diese wie in einem Team gezielt aufzubauen, passend einzusetzen und wirksam miteinander zu verbinden.»
 – *Danièle Kräuchi, Co-Studienleitung und Dozentin*

Unser Versprechen

Nach dem CAS haben Sie:

- ✓ **Ihr eigenes funktionierendes KI-Team** – 3 - 5 KI-Agenten, live gebaut, direkt einsetzbar in Ihrer Praxis
- ✓ **Echte Arbeit erledigt, nicht nur Übungen** – Ihre realen Aufgaben, übernommen und geliefert von Ihrem KI-Team
- ✓ **Sie Fähigkeiten, nicht nur Wissen** - wie Sie KI-Agenten prüfen, steuern und verantworten
- ✓ **Datenschutz-Kompetenz** – Sie entscheiden, was in die Cloud darf und was lokal bleibt
- ✓ **Klare Rollen und Persönlichkeiten** – jeder KI-Agent mit Auftrag, Arbeitsweise und definierter Schnittstelle zu Ihnen
- ✓ **Eine Impact-Gruppe** – 2–3 Personen, die Ihr System kennen und Sie nach dem CAS weiter begleiten
- ✓ **Den Grundstein für Skalierung** – Governance-Rahmen und Multiplikatorenwissen, bereit für Ihr Team und Ihre Organisation

Technische Voraussetzungen

Es werden keine technischen Vorkenntnisse vorausgesetzt. **Als Arbeitsumgebung brauchen ein Claude Pro Abo und die Claude Desktop App auf Ihrem Rechner.** Wir nutzen Claude als Einstieg, weil damit der Einstieg mit Agenten niederschwellig ist.

Wir bieten Ihnen dazu gerne ein persönliches Beratungsgespräch an. Schreiben Sie uns unter info@ikf.ch

Projektarbeit / Leistungsnachweise

Sie entwickeln ein eigenes KI-Team für einen konkreten Anwendungsfall aus Ihrer Praxis. Das Team wird strukturiert konzipiert, dokumentiert, getestet und direkt in Ihre Arbeitsprozesse integriert.

Während des CAS arbeiten Sie in Impact-Gruppen. Sie tauschen sich regelmässig über Ihre Ideen und Fortschritte aus, profitieren vom Wissen der anderen und erhalten neue Impulse.

Am Abschlusstag präsentieren Sie Ihr KI-Team im Rahmen einer KI-Messe.

Aufzeichnung bei Abwesenheit

Bei Abwesenheit werden auf Wunsch Aufzeichnungen des Unterrichtstages zum Nachschauen und/oder Nachhören erstellt.

Upgrade

Der CAS KI-Agent als Teammitglied kann durch den Besuch weiterer Zertifikatskurse (z.B. CAS Chief AI Officer, CAS KI-Transformation, CAS AI Hands-on, etc.) und eine Master Thesis zum exekutiven Master of Business Administration (z.B. **MBA in Künstlicher Intelligenz & Zukunftsfähigkeit**) ausgebaut werden. Das MBA-Diplom kann in einer Studiendauer von mindestens 3 Semestern und maximal innerhalb von 5 Jahren erworben werden.

Zulassungsbedingungen

Wenn Sie sich persönlich weiterentwickeln und praxisnah wachsen möchten, sind Sie beim IKF richtig. Für ein Masterstudium wird in der Regel ein Abschluss auf Hochschul- oder höherer Berufsbildungsstufe sowie mindestens 2 Jahre Berufserfahrung vorausgesetzt. Individuelle Bildungswege prüfen wir gerne im «sur Dossier»-Verfahren. Über die Zulassung entscheidet die Studienleitung.



Zielgruppe

Dieser CAS richtet sich an alle, die vom Anwenden zur Orchestrierung eines Mensch-KI-Teams wechseln wollen.

- Selbständigerwerbende: Eigenes KI-Team aufbauen – einfach und wirksam
- Führungskräfte: Mit KI-Agenten die Teameffizienz steigern
- KMU-Verantwortliche: KI nachhaltig einführen und skalieren
- Early Adopter*innen: Sich mit Orchestrations-Kompetenz profilieren

Lehrplan CAS KI-Agenten als Teammitglieder

10.10.2026 – 13.03.2027

7 Kurstage vor Ort in Luzern (eine Online-Teilnahme ist möglich, aber die Präsenz in Luzern wird von den meisten Teilnehmenden geschätzt) und 6 Online-Kurse und Online-Materialien und Tools. Persönliche Coaching-Einheiten durch die Kursleiter*innen bei der individuellen Umsetzung inklusive.

(Änderungen vorbehalten; aufgrund der schnellen Dynamik im Bereich KI werden Ansätze laufend aktualisiert)

Phase 1: Verstehen

Sa, 10.10.26 online	13.30 - 16.45	KI verstehen und einordnen – Teil 1 Ziel: Ich verstehe die Funktionsweise moderner KI-Applikationen, kenne die Chancen und Risiken, und weiss, wie ich KI sinnvoll im Arbeitsumfeld einsetzen kann	Danièle Kräuchi, Harry Witzthum Co-Studienleitung
Sa, 17.10.26 online	09.15 - 12.30	KI verstehen und einordnen – Teil 2 Ziel: Ich weiss, wie KI-Assistenten funktionieren und erstelle meinen ersten 'Custom GPT' für einen konkreten Anwendungsfall aus meiner eigenen Praxis	Danièle Kräuchi, Harry Witzthum
Fr, 06.11.26 Luzern	09.15 - 16.45	Der Agentic-Shift & Team-Diagnose Ziel: Ich erarbeite eine Hybrid-Gap Analyse, mit der ich Fragen kläre: • Was bedeutet der Shift von KI-Tools zu KI-Agenten? • Wo stehe ich? • Welche meiner Aufgaben können KI-Agenten übernehmen?	Danièle Kräuchi, Harry Witzthum

Phase 2: Entscheiden

Sa, 07.11.26 Luzern	09.15 – 16.45	Delegationsarchitektur – Mensch oder KI? Ziel: Ich kenne die 4 verschiedenen Delegationstypen für KI-Agenten und weiss, wie ich Verantwortlichkeit im Umgang mit KI-Agenten steuern kann. Ich erstelle mir einen Orchestrator-Agenten, der mit anderen Agenten spricht. Agent #1: Orchestrator	Danièle Kräuchi, Harry Witzthum
Fr, 20.11.26 Luzern	09.15 - 16.45	Agenten-Persönlichkeit & Trust-Architektur Ziel: Ich kenne die 3 Trust-Dimensionen im Umgang mit Agenten und weiss wie ich einen Steckbrief für Agenten erstelle mit Rolle, Zuständigkeiten, Tool-Set und Grenzen. Ich erstelle mir einen ersten KI-Spezialisten als Mitglied meines Agenten-Teams. Agent #2: Spezialist	Danièle Kräuchi, Harry Witzthum
Sa, 21.11.26 online	09.15 - 16.45	Workshop & Vertiefung von offenen Fragen Ziel: Ich kläre offene Fragen und reflektiere über die bisherigen Erfahrungen mit meiner Impact-Gruppe	Danièle Kräuchi, Harry Witzthum

Phase 3: Orchestrieren

Fr, 04.12.26 Luzern	09.15 - 16.45	Multi-Agenten-Team & Schnittstellen Ziel: Ich verstehe, warum Multi-Agenten-Systeme komplex sind und weiss, wie ich die Agenten miteinander orchestrieren kann. Ich entwickle meine Governance für mein System zwischen Orchestrator und seinen Team-Mitgliedern. Ich erstelle mir meinen zweiten Spezialisten als Mitglied meines Teams. Agent #3: Spezialist	Danièle Kräuchi, Harry Witzthum
Sa, 05.12.26 online	09.15 - 16.45	Oversight, Kontrolle & Accountabilities für KI-Agenten Ziel: Ich kenne die 3 Linien der Verteidigung, mit denen ich mein KI-Agenten Team überprüfen und kontrollieren kann. Ebenfalls weiss ich, welche Massnahmen typischerweise nötig sind, um ein gutes Monitoring meines KI-Teams zu garantieren.	Danièle Kräuchi, Harry Witzthum
Sa, 19.12.26 Luzern	09.15 - 16.45	Rollen & Team-Organisation Ich verstehe, warum es wichtig ist, dass ich bestimmte Aufgaben und Rollen als menschlicher Orchestrator des KI-Agenten-Systems übernehmen muss. Und ich entwickle meine 6 verschiedenen Rollen, mit denen ich mein Team steuern kann. Agent #4: Spezialist	Danièle Kräuchi, Harry Witzthum

Phase 4: Einführen

Fr, 05.02.27 Luzern	09.15 - 16.45	Skill-Shift & Team-Kompetenz Ziel: Die wirksame Zusammenarbeit mit meinem KI-Agenten-Team braucht Kompetenzen – gewisse Kompetenzen gewinnen an Bedeutung, gewisse verändern sich und gewisse Kompetenzen werden sich verlieren. Ich erstelle mir meine eigene Kompetenzen-Roadmap für meine eigene Entwicklung	Danièle Kräuchi, Harry Witzthum
Fr, 26.02.27 Luzern	09.15 - 16.45	Kultur, Vertrauen & Zusammenarbeit Ziel: Ich verstehe, warum gerade bei der Zusammenarbeit mit KI-Agenten das technische Verständnis allein nicht reicht – es braucht eine kulturelle Veränderung. Die SCARF-Analyse hilft mir ein besseres Verständnis über die Anforderungen zu haben und diese umzusetzen.	Danièle Kräuchi, Harry Witzthum

Phase 5: Ausbauen

Sa, 27.02.27 online	13.30 - 16.45	Skalierung & Multiplikation des KI-Agenten Teams Ziel: Ich kenne die verschiedenen Skalierungs-Strategien für mein KI-Agenten Team und weiss wie ich relevante KPIs für meine KI-Agenten setzen muss	Danièle Kräuchi, Harry Witzthum
Sa, 13.03.27 Luzern	09.15 - 16.45	KI-Messe & Abschluss Ich präsentiere mein KI-Agenten Team den anderen Teilnehmenden und profitiere von den Feedbacks, um mein KI-Agenten Team zu verbessern	Danièle Kräuchi, Harry Witzthum

Studienleitung



Prof. Dr. Dietmar Treichel, MBA

Co-Leitung IKF, Studienleitung Bereich Leadership & Organisation, international tätiger Unternehmer, Berater & Coach, Certified SAFe-Agilist, Gastdozent u.a. in USA, China & Deutschland. Mein Motto: "Es ist nicht genug zu wissen - man muss auch anwenden. Es ist nicht genug zu wollen - man muss es auch tun."



Danièle Kräuchi

Spezialisiert auf KI-Transformation, Führungsentwicklung und Facilitation. "Ich verbinde Technologie, Mensch und Organisation in umsetzbaren Lösungen und unterstütze Führungskräfte und Mitarbeitende dabei, KI sinnvoll einzusetzen, Selbstwirksamkeit zu stärken und Veränderungen praxisnah umzusetzen."



Dr. Harry Witzthum

Spezialisiert auf Organisationsentwicklung und Transformationsprozesse mit Fokus auf KI. Verbindet Technik und Businesslogik bei der Implementierung von KI-Lösungen. "Ich bin ein informierter KI-Fan und begeistere mich für ihre Potenziale, ohne dass ich dabei die Risiken und Grenzen aus den Augen verliere. KI ist für mich eine ständige Begleiterin und ich versuche, die Leute mit diesem Potenzial zu begeistern."

Expertinnen und Experten

Dozent*innen im CAS, Nebst Harry und Danièle sind für einzelne Kurstage weitere ausgewählte Dozentinnen und Dozenten vorgesehen. Sobald die entsprechenden Bestätigungen vorliegen, wird der Lehrplan aktualisiert zur Verfügung gestellt.



Sichern Sie sich jetzt
Ihren Platz!

Hier geht's zur Anmeldung:



Weitere Informationen

Besuchen Sie unsere Informationsveranstaltungen und finden Sie heraus, warum dieser Kurs der richtige für Sie ist.



Weitere Informationen zu dem Kurs CAS KI-Agenten als Teammitglieder gibt es hier.

Kontakt

Institut für Kommunikation & Führung IKF
Morgartenstrasse 7
CH-6003 Luzern
Tel.: +41 (0)41 211 04 73
info@ikf.ch
www.ikf.ch